

Általános szerződési feltételek

A dokumentumot készítette: Dr. Bodó Gergely –
<https://www.drbedo.hu/>
<https://www.drbedo.hu/adatvedelem/>



Szolgáltató megnevezése:

Cégnév:	Táblácska.hu Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2120 Dunakeszi, Kolozsvár utca 50. A. ép.
Cégjegyzékszám:	13-09-164046
Adószám:	24344074-2-13
E-mail:	info@tablacska.hu
Képviseli	Vámos Róbert György

Tárhely Szolgáltató adatai:

Cégnév:	Shoprenter Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	4028 Debrecen, Kassai út 129.
E-mail:	info@shoprenter.hu

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a Táblácska.hu Kft. (a továbbiakban: Jogtulajdonos vagy Szolgáltató) által tett ajánlatokra, az általuk teljesített termékekre, szolgáltatásokra, valamint minden, a szolgáltató által <https://shop.tablacska.hu/> honlapról (a továbbiakban: honlap) jelentkező megrendelővel (a továbbiakban: Megrendelő) kötött szerződésre, igényekre, vitákra.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy amennyiben eltérő feltételekkel kívánja a szolgáltatást igénybe venni, úgy a „Megrendelés” gomb megnyomását megelőzően külön e-mailben szükséges Szolgáltatóval egyeztetni.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő

elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Szolgáltató által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

II. TÁBLÁCSKA.HU KFT. SZOLGÁLTATÁSAI

A Szolgáltató a <https://shop.tablacska.hu/> címen kereskedelmi tevékenységet nyújt Megrendelő részére. A Megrendelő <https://shop.tablacska.hu/> címen adhatja le rendelését.

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

Online ügyintézés. A Szolgáltató a megrendelés teljes folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Megrendelő köteles a weblapon keresztül történő megrendelés részleteiről tájékozódni.

Tájékoztatás. A Szolgáltató a megrendelési folyamat során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Megrendelő teljes körű tájékoztatását.

Ügyfélszolgálat. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató elektronikus levelezési rendszer keretében az info@tablacska.hu vagy a magyar.anita@tablacska.hu vagy a szanto.vera@tablacska.hu vagy a robi@tablacska.hu e-mail címen vagy telefonon a +36309439655 telefonszámon ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

III. MI AZ A TÁBLÁCSKA?

A Táblácska egy kézzel készült, személyre szóló ajándék. Minden Táblácska sorszámozott, egyedi darab. A Táblácskák hátsó lapján a Megrendelő egy márkajelzést talál és a készítő(k) monogramja is szerepel a Táblácskákon. A Táblácskák mindegyike a Megrendelő egyedi leírásának és kérésének megfelelően kézzel készül, mindig vidám és pozitív, megrendelés után postai futár útján jut el a Megrendelőhöz vagy személyesen is átvehető. A Táblácska közvetlen napsütéstől és az időjárás viszontagságaitól védett helyen lesz tartós. A Táblácska egyedisége és kézzel festése miatt Szolgáltató a honlapján megjelenő kép és a Táblácska valóságos kinézetéből esetlegesen fakadó különbözőség vonatkozásában felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató weboldalán a Megrendelő hozzájárulása nélkül jogosult feltüntetni a termék nevét, annak leírását, és a termekről készült fényképeket.

IV. TÁBLÁCSKA MEGRENDELÉSE, KÉSZÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

A Táblácska termékek a Szolgáltató weboldalán a <https://shop.tablacska.hu> címen rendelhető.

A Megrendelő a Szolgáltatást regisztrációval vagy regisztráció nélkül veheti igénybe.

A termékek a honlapról rendelhetőek meg a webshopban.

A Megrendelő a termék kiválasztását és a kosárba helyezését követően a „Tovább a pénztárba” gomb megnyomásával a Megrendeléshez szükséges adatait adhatja meg. Megrendelő a rendelés során a kívánt terméket, a termék választott méretét, a termék választott határidejét és a termék darabszámát beállíthatja.

Amennyiben a Megrendelő jogi személy úgy az oldalon elhelyezett „Céggént vásárlók” jelölőnégyzet pipálásával adhatja meg a szükséges adatokat, melyek a következők:

- E-mail cím
- Cégnév
- Adószám típusa
- Adószám
- Vezetéknév
- Keresztnév
- Telefonszám

Amennyiben a Megrendelő természetes személy úgy a következő adatok megadása szükséges:

- E-mail cím
- Vezetéknév
- Keresztnév
- Telefonszám

Amennyiben a Megrendelő Szolgáltatótól Hírlevelet szeretne kapni, úgy azt a „Szeretnék hírlevelet kapni az akcióról, újdonságokról.” jelölő négyzet kipipálásával jelezheti.

A pipa elhelyezésével a Megrendelő feliratkozik a Hírlevél oldalra, ezt követően a Megrendelő az általa megadott e-mail címre a Szolgáltató Hírleveleit megkapja.

A Megrendelő a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomását követően a Szállításhoz szükséges adatait adhatja meg, melyek a következők:

- Ország

A szállítási ország kiválasztását követően a Megrendelő a következő szállítási lehetőségek közül választhat:

- Házhozszállítás a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS) futárszolgálattal

Amennyiben a Megrendelő a GLS futárszolgálattal való szállítást választja, úgy a következő adatok megadása szükséges:

- Irányítószám
 - Város
 - Cím (utca, házszám)
 - Emelet, ajtó, egyéb (opcionális)
- GLS Csomagponti szállítás a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS) futárszolgálattal

Csomagponti szállítás esetén a kívánt csomagpont megadása szükséges.

- GLS Csomagautomatába szállítás a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS) futárszolgálattal

Csomagautomatába szállítás esetén a kívánt csomagpont megadása szükséges.

- Házhozszállítás a Magyar Posta Zrt. (MPL) által

Ebben az esetben a következő adatok megadása szükséges:

- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)

- Emelet, ajtó, egyéb (opcionális)

- MPL PostaPontba szállítás a Magyar Posta Zrt. (MPL) által

PostaPontba szállítás esetén a kívánt MPL PostaPont megadása szükséges.

- MPL Csomagautomatába szállítás a Magyar Posta Zrt. (MPL) által

MPL Csomagautomatába szállítás esetén a kívánt csomagpont megadása szükséges.

- MPL Postán maradó szállítás a Magyar Posta Zrt. (MPL) által

Ilyen szállítás esetén a kívánt posta megadása szükséges.

- Külföldre házhozszállítás a GLS futárszolgálattal

Külföldre történő szállítás esetén a következő adatok megadása szükséges:

- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)
- Emelet, ajtó, egyéb (opcionális)

- Személyes átvétel

Amennyiben Megrendelő a személyes átvételi lehetőséget választja, úgy a terméket előre egyeztetett időpontban munkanapokon veheti át.

A szállítást végző futárpartnerünk:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

vagy

PACKETA HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-202186

Adószám: 25140550-2-41

vagy

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Ezt követően a Megrendelő, a „Tovább a fizetési módokhoz” gomb megnyomásával kiválaszthatja a kívánt fizetési módot:

Válassz fizetési módot:

- Banki átutalás (előre utalás) (A Szolgáltató az utaláshoz szükséges adatokról Megrendelőt a visszaigazoló e-mailban tájékoztatja)
- Bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetés az OTP SimplePay rendszeren keresztül valósul meg.

A Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy 2021.01.01-től minden online vásárlás során, bankkártyával történő fizetés esetén kétfaktoros autentikációval szükséges Megrendelőnek azonosítani, hogy a tranzakció sikeres legyen.

A Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy az ÁSZF elfogadásával a következőket fogadja el: „Elfogadom, hogy a Táblácska.hu Kft. 2120 Dunakeszi, Kolozsvár u. 50/a

adatkezelő által a <https://shop.tablacska.com> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre:

Megrendelő neve, email címe, számlázási és szállítási adatok, bankkártyás fizetés adatai.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

Ezt követően a természetes személy Megrendelő a Számlázáshoz szükséges adatokat köteles megadni, melyek a következők:

- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)
- Emelet, ajtó, egyéb (opcionális)

Jogi személy Megrendelő esetén:

- Cégnév
- Adószám
- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)
- Emelet, ajtó, egyéb (opcionális)

Ezt követően a Megrendelő, a „Tovább az összegzéshez” gomb megnyomásával rendelésének összegzését láthatja, ahol a Megrendelő igénye szerint Megjegyzést küldhet Szolgáltatónak.

A rendelés feltétele a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételének elfogadása, melyet a Megrendelő a „Tudomásul veszem és elfogadom a(z) [Vásárlási feltételek](#)-et és a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget. „Hozzájárulok, hogy a webáruház a vásárlás során megadott

személyes adataimat a(z) [Adatvédelem](#) oldalon rögzített, regisztrációs céllal kezelje” jelölőnégyzet kipipálásával fogadhat el.

A Megrendelő a Megrendelést a „MEGRENDELEM” gomb megnyomásával véglegesítheti.

A rendelést követően a Megrendelő az általa megadott e-mail címre visszaigazoló e-mailt kap Szolgáltatótól, mely a következő adatokat rögzíti:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Irányítószám
- Város
- Cím (utca, házszám)
- Emelet, ajtó, egyéb

A Megrendelő a „Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató az itt megadott személyes adataimat a(z) **Vásárlási feltételek** oldalon rögzített, regisztrációs céllal kezelje.” jelölőnégyzet pipálásával majd a „Regisztráció” gomb megnyomásával Regisztrálhat.

A regisztráció a „Regisztráció” gomb megnyomásával véglegesíthető.

A regisztrációt követően a Megrendelő visszaigazoló e-mailt kap, melyben egy kifelé mutató hyperlink található a <https://shop.tablacska.com> oldalra.

A regisztrációt visszaigazoló e-mail a következő adatokat rögzíti:

- Vezetéknév
- Keresztnév

A következő adatok megadása szükséges:

- Jelszó

A Szolgáltató a rendelés során tájékoztatja Megrendelőt a rendelése állapotáról.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő által megadott esetleges hibás, hiányos adatok miatt bekövetkezett károk tekintetében a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Amennyiben Megrendelő a személyes átvételi lehetőséget választja, úgy a Táblácskát előre egyeztetett időpontban munkanapokon veheti át. Átvételi időpont egyeztetése: +36303542309 telefonszámon (hívható munkanapokon 9-16 óra között). Átvétel helyszíne: 2120 Dunakeszi, Kolozsvár u. 33/1.

A Megrendelést követően Szolgáltató a megrendelést a Megrendelő által megadott e-mail címen visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldését követő munkanapon nem érkezik meg, az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól Megrendelő mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása kizárólag akkor tekinthető kézbesítettnek, ha az hozzáférhetővé válik a címzettnek. Mindazonáltal Szolgáltató kizárja a felelősségét azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben a Megrendelőhöz, mert rossz, hibás e-mail cím került megadásra vagy a Megrendelő e-mail fiókjának tárhelye túltelített és további üzenet fogadására ezért nem alkalmas.

Megrendelő a megrendelést követően köteles a rendelés leírásainak részleteit Szolgáltató részére megküldeni. Amennyiben a Megrendelő nem küldi meg, úgy a megbízás okafogyottá válik és teljesítés nélkül megszűnik. Ebben az esetben Megbízott megbízási díjra nem jogosult.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő által továbbított adatok hibája esetére, továbbá új minta, ábra, szöveg stb. esetére (pl. dátum elírása, új motívum kérése) Szolgáltató a felelősségét kizárja. Megrendelő a már megkezdett Táblácska javítása esetén egyedi mérlegelés alapján új táblácskát készíthet. Ekkor megrendelő a hibás és az új Táblácska árát is köteles megfizetni, a megkezdett egyedi szolgáltatás jellegére tekintettel.

A rendelés visszaigazolásában Szolgáltató továbbítja a befizetéshez szükséges adatokat, illetve Szolgáltató jogosult a Megrendelés teljesítési céljából kérdést intézni Megrendelőhöz az általa átadott rendeléssel összefüggő információk tekintetében. Táblácska megrendelésekor a rendelési határidőt a 3 munkanapon belül befizetett rendeléseknél tudja Szolgáltató biztosítani. Szolgáltató a Táblácska készítését a befizetés beérkezését követően kezdi meg. A fizetés beérkezését követően Szolgáltató elektronikus számlát küld a Megrendelő által megadott e-mail címre.

A Szolgáltató a határidőn túli sikertelen fizetésről értesítő e-mailt küld Megrendelő részére.

A Szolgáltató a Megrendelő részére a rendelés folyamata során (annak véglegesítése előtt elhagyott kosár esetében is) értesítést küld Megrendelő részére, ezen túl Szolgáltató jogosult üzenetet küldeni a megrendelő részére az általa megadott e-mail címre a következő esetekben:

- sikeres bankkártyás fizetés visszagazolása
- fizetés (banki utalás) megérkezésének visszaigazolása
- fizetéshez kapcsolódó adatok újra küldése fizetés határidőben történő teljesítésének elmaradása esetén
- szolgáltatás megkezdéséről szóló értesítés
- egyedi leírás pontosítása, egyeztetése
- később kiszállításra kerülő rendelésről való értesítés
- rendelés törléséről szóló értesítés
- a futárszolgálat a csomagot Szolgáltatótól átvette értesítés
- személyes átvétel esetén a csomag átvehető értesítés

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy az értesítések a kezelt adatok köréből kizárólag az online azonosítót tartalmazzák.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes Táblácska rendeléseket indokolás nélkül elutasítsa amennyiben korábbi kellemetlen vagy negatív fizetési vagy megrendelési tapasztalata van Megrendelővel, továbbá amennyiben Megrendelő visszaélést tanúsított a garanciális jogokkal, vagy Szolgáltató jó hírnevét sértő megrendelői magatartás valósult meg vagy konkurencia vásárlása, üzleti titkok fűrkészése céljából járt el. stb.

Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá a Megrendelő által kért megrendelési határidő egyoldalú módosítására. A weboldalon választható határidők kizárólag tájékoztató jellegűek. Szolgáltató lehetőségéhez mérten ésszerű határidőben teljesíti a megrendelést, azonban átmenetileg és időszakosan (pl. ballagás, karácsony) egyes teljesítési határidők meghosszabbodnak. A késedelmes teljesítésről és a várható teljesítés időpontjáról a Szolgáltató Megrendelőt az általa megadott e-mail címen vagy telefonon értesíti.

Amennyiben a Megrendelő által megrendelt termék nem áll Szolgáltató rendelkezésére, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, továbbá a már megfizetett összeget Megrendelő részére visszatéríteni, a Megrendelő által egyeztetett módon.

Szolgáltató fenntartja a jogot a Megrendelő által kért motívumok, ábrák, szövegek stb. egyoldalú módosítására, tekintettel arra, hogy Szolgáltató a tőle elvárható legnagyobb minőségnek megfelelően jár el (pl. túl sok motívum egy kis táblán).

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes Táblácska rendeléseket indokolás nélkül elutasítsa amennyiben Megrendelő durva, erőszakos, 18 éven felülieknek ajánlott, vallási jelkép felhasználásával készítendő Táblácskát kér. Szolgáltató felhívja a figyelmet a jogszabályi kötelezettségek megtartására és a jó erkölcsbe ütközés tilalmára.

Rendelési (készítési) határidő:

A Szolgáltató a Táblácskát a választott készítési határidő szerint készíti. A készítési határidő az egyes Táblácska termékeknél szerepel, azt a Megrendelő választja és a Szolgáltató a megadott napig elkészíti és a kiszállítási címre szállítja a Táblácskát. Személyes átvétel esetén a Szolgáltató a Táblácska elkészültét Megrendelő által megadott email címen vagy telefonszámon jelzi Megrendelő részére. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy Megrendelő köteles a csomagolást ellenőrizni, annak hibája vagy hiányossága, sérülése esetén a tényt a futárszolgálattal jegyzőkönyvbe foglaltatni. Szolgáltató utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogad el.

Megrendelő a csomagolás hibája, hiányossága, sérülése esetén a csomag átvételére nem köteles.

A választható aktuális rendelési határidőket a termék adatlapja tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a választható határidőket egyoldalúan módosítsa.

Mennyibe kerül?

A Táblácska, valamint a Táblácska kiegészítő termékek ára mindig a weblapon, a termék adatlapján található aktuális szolgáltatói ár. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árlista egyoldalú módosítására azzal, hogy az adott áron már megrendelt Táblácskák ára a kiszállításig nem emelhető. Az árlista nem tartalmazza a házhozszállítás díját. Külön csomagolási költség Szolgáltató által nem kerül felszámításra.

Az akciók mindig a honlapon található árlistában kerülnek feltüntetésre.

Egyedi akciók részleteiről a Szolgáltató a weboldalán részletes tájékoztatást nyújt.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy 50 000 Ft értékű rendelés esetén külön szállítási költség nem kerül felszámításra.

Használhatom-e a táblácskámról készült képet?

Mivel a már megrendelt, kiszállított és megfizetett Táblácskának a Megrendelő a tulajdonosa, ezért Megrendelő saját felhasználásra, a szerzői jogi törvény keretei között, a gyártó feltüntetése mellett használhatja Táblácskáját.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő Szolgáltató külön írásban adott engedélye hiányában a Táblácskáról készült képet nem használhatja, különösen az alábbi esetekben:

- i) üzleti célú weboldalon történő használat (kivéve, ha a megrendelt Táblácska cégtábla és Megrendelő Szolgáltatót feltünteti az adott használat során, azzal, hogy az a Megrendelő megtévesztésére nem alkalmas).
- ii) nem saját tulajdonú, magáncélú Facebook-profilon történő használat.
- iii) bármely üzletszerű tevékenység népszerűsítése céljából
- iv) a Táblácska Megrendelő általi többszörözése, terjesztése Tilos.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Táblácska felhasználásához, használatához, hasznosításához a szerző kifejezett írásbeli hozzájárulására van szükség.

A Szolgáltató az ÁSZF II. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF II. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Megrendelő a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, ebookok, egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

A felek szabadon köthetnek szerződést és szabadon választhatják meg a másik szerződő felet. A szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A szerződés tartalmát valamelyik fél egyoldalúan akkor módosíthatja, ha ezt a szerződésben kikötötték, vagy ha a felet erre jogszabály feljogosítja.

A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a <https://shop.tablacska.hu/> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

A digitális adattartalom működését a Tárhely Szolgáltató végzi. A <https://shop.tablacska.hu/> védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességére a Tárhely Szolgáltató szabályai irányadók.

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak a kijavítására az info@tablacska.hu e-mail címre történő jelzéssel van mód.

V. TÁBLÁCSKA GARANCIÁK ÉS ELÁLLÁSI JOG, SZAVATOSSÁG

Széles mosoly garancia: Ha a Táblácska átadása után a büszke tulajdonos nem elégedett, akkor a Táblácska visszaküldése esetén a Táblácska készítési díját visszautaljuk a Megrendelőnek.

Eredetiség garancia: Ha a kézhez kapott Táblácskán Megrendelő nem találja meg a készítő szignóját, Szolgáltató kéri, hogy jelezze részére a Megrendelő. Ez esetben Megrendelő részére Szolgáltató a Táblácska teljes árát megtéríti. A Táblácska csak szignóval eredeti!

Ajjaj garancia: ha a Táblácskát valamilyen véletlen károsodás éri (lemosta a hypo, megrágta a blöki ...) és a Megrendelő küld a Táblácska szolgáltatója és gyártója részére egy képet a tönkrement Táblácskáról, akkor Szolgáltató egy alkalommal külön díj nélkül továbbít Megrendelő részére egy ép, új Táblácskát. Az új Táblácska a korábban leadott leírás szerint készül!

Kérjük óvd a Táblácskádat, melyet Szolgáltató nagy gonddal készít és csomagol. A Táblácska közvetlen napsütéstől és az időjárás viszontagságaitól védett helyen tartós csak, az időjárás

miatti károsodásra nem vehető igénybe ez a garancia. Kérünk, hogy erről a megajándékozottat is tájékoztasd!

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében megrendelő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Nem illeti meg azonban elállási jog a Megrendelőt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a megrendelő személyére szabtak (így különösen a Táblácska esetében!).

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a Szolgáltatás jellegére, erre tekintettel a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelt 29. § a) pontjára.

A Szerződés megszűnik:

- Teljesítéssel
- Fogyasztó elállásával/felmondással
- Szolgáltató által történő megszüntetéssel, jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezések szerint, Szolgáltató általi indoklással.

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

A Fogyasztó elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelt szabályozza, különös tekintettel A 20. § és 29 §-ra tekintettel.

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Kellékszavatosság:

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Megrendelő már nem érvényesítheti.

Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság: ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő - választása szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek szükséges bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási kötelezettség, termékszavatosság tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadó.

VI. FIZETÉSI FELTÉTELEK, KÉSEDELEM KÖVETKEZMÉNYE, VITARENDEZÉS

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy kizárólag a határidőben és előre fizető Megrendelőknek szállít Táblácskát. Amennyiben a megrendeléstől számított három munkanapon belül nem érkezik meg a vételár, rendelés felfüggesztésre kerül, és díjbekérő emlékeztetőt és/vagy fizetési felszólítást küld Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre. Amennyiben azonban a felszólítás ellenére az abban foglalt határidőben sem történik meg a fizetési teljesítés, azt – minden további figyelmeztetés nélkül – Szolgáltató úgy tekinti, hogy Megrendelő a vásárlástól elállt.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a kéréseket, reklamációkat is pozitívan teljesítse, nem kíván pereskedni.

VII. ADATVÉDELEM, TÁJÉKOZTATÁS

A honlap látogatója, mint Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a Megrendelő által megadott és a felek közötti eljárás (adásvétel, megrendelés, szolgáltatás igénybevétele stb.) során rögzített vevői adatokat nyilvántartsa. Szolgáltató tájékoztatja a honlap látogatóit, hogy vevőinkről az adatok kezelése és gyűjtése nem engedélyköteles tevékenység. A honlapunkon érdeklődők pedig adataikat megadhatják Szolgáltató részére önkéntes adatszolgáltatás útján. Az ilyen adatokat a Szolgáltató a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság engedélye alapján csak célhoz kötötten és csak meghatározott ideig (leiratkozásig) kezeli.

Az adatkezelésre és az egyéb a Szolgáltató szerzői jogi szabályaira a külön mellékletben rögzítettek az irányadóak, melyet Szolgáltató honlapján megtalálható.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által továbbított fényképek közzétételére, mely esetben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Szolgáltató az általa Megrendelő részére továbbított fényképeket jogosult a weboldalon közzétenni. Ehhez a Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

Megrendelő tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a honlapon történő böngészéssel megszerzett információkat csak magáncélra használja. Megrendelő, mint honlaplátogató elismeri, és nem vitatja, hogy a honlap tartalma a honlap üzemeltetőjének szerzői és szellemi tulajdonát képezi. A honlap üzemeltetője nem járul hozzá a tartalmak üzleti célú, egészben vagy részben történő felhasználásához, hasznosításához, átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához, ennek megvalósítása díjköteles és a szolgáltató és/vagy jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Amennyiben a honlap

vagy a hírlevelek tartalmát a honlap üzemeltetőjének engedélye nélkül azonos vagy hasonló formában észleljük harmadik személyek honlapján, nyomtatott formában, nyilvános előadásokon vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon, amely üzleti célhoz fűződik, másolt oldalanként 100.000 Ft összegű kötbért jogosult számlázni Szolgáltató naponta. A kötbér a jogellenes használat átalánydíja, a jogsértés bizonyításán kívül tényleges kárt bizonyítani a szerző nem köteles. A jogellenes felhasználást közjegyzői ténytanúsítással, webmesteri igazolással és ügyvédi képernyőmentéssel is bizonyítjuk vita esetén. A közjegyzői ténytanúsítás közokirat.

A feliratkozáskor kapott személyes adatokat Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja át, kivéve a Megrendelő érdekében felmerülő szükséges eseteket, így pl.: postai úton történő szállításkor, szállítási cím átadása a kiszállító cégnek vagy kivételesen a vonatkozó törvényi kötelező előírások szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén. Az önkéntes feliratkozás bármikor megszüntethető az elektronikus levelekben lévő leiratkozási linken. Szolgáltató kijelenti, hogy mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény előírásait maradéktalanul betartva kezeli és tartja nyilván a honlaplátogató adatait. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatkezelés érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrzi és biztosítja Szolgáltató az online módon gyűjtött információt így védve a böngésző Megrendelő adatait.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele során valós adatait köteles megadni. Szolgáltató az esetleges helytelenül megadott adatok következtében bekövetkezett kárért a felelősségét kizárja.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani.

VIII. A HONLAP TULAJDONOSÁNAK TECHNIKAI JOGAI

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalt bármikor módosítsa, átdolgozza, a honlap elérhetőségét korlátozza, vagy megszüntesse. Szolgáltató felhívja a honlaplátogató böngésző figyelmét arra, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát vagy hibamentességét nem garantálja a Szolgáltató. A honlap használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem vagyoni károkért vagy más veszteségért való felelősséget

Szolgáltató kifejezetten kizárja. Kárigény esetén a vita rendezésére előzetes és békés egyeztetés szükséges, a honlap üzemeltető székhelyén, jogi képviselő jelenlétében. Csak az ezen az egyeztetésen felvett jegyzőkönyv aláírását követően jogosultak a felek bírósághoz fordulni.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a Szolgáltató által kapott visszaigazoló és egyéb elektronikus levelek a Megrendelő Levélszemét/Spam vagy egyéb fiókjába is érkezhets. E körben a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy Szolgáltató a felelősségét kizárja az elfelejtett jelszó vagy illetéktelen 3. személy hozzáférése miatt bekövetkezett esetleges Megrendelői károkért.

Jelen Általános Szerződési Feltétel című dokumentum nyelve a magyar nyelv.

Jogszabályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény továbbá, a fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet., továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

IX. PANASZKEZELÉS

A szóbeli panaszbejelentés megvizsgálását Szolgáltató haladéktalanul megkezdi és szükség szerint orvosolja. Az írásban tett panasz megvizsgálásának határideje 30 nap. A panasszal összefüggően készült jegyzőkönyvet Szolgáltató 3 évig megőrzi.

X. JOGVITÁK RENDEZÉSE

Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződnek, a természetes személynek minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva természetes személy Megrendelő számára.

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Megrendelő és Szolgáltató közötti jogvitákban.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

A Szolgáltatót a Békéltető Testület előtti eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Megrendelő a lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszám: +36-72/507-154; 20/283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által
működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszám: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 46/501-090 (új ügyek)
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36-62/554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Email: bekelteto.testulet@gymismkik.hu
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Telefonszám: 20/373-2570

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefonszám: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Honlap: www.nkik.hu,
www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefonszám: 06-1-792-7881
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>
www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám: 06-82-501-000; 06-82-501-026
E-mail: skik@skik.hu
Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-420-180
Fax: 06-42-420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám: 06-74-411-661
Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu;
monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
E-mail: bea@vmkik.hu
Telefonszám: 30/9566-708

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: 06-88-814-121; 06 88 814-111

Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>

Jogszabályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet, 2011/83/EU számú irányelv.

Táblácska.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

2120 Dunakeszi, Kolozsvár utca 50. A. ép.

Elállási Nyilatkozat természetes személy Megrendelő részére

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Szolgáltatás pontos megjelölése:

Szerződéskötés időpontja:

A Megrendelő neve:

A Megrendelő címe:

Szolgáltatás díjának visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank Neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámla száma:

Kelt:

Megrendelő aláírása

